

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย” ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่ไปรับบริการของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร จำนวน ๓๐๐ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (T-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม การทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๓ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗ และส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐

๕.๑.๒ ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.787)

๑. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.799)

๒. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.875)

๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.920)

๔. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.859)

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.995) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๒ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.603) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.997) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่อ

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอปึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๘๘) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอปึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๙๖) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอปึงนาราง จังหวัดพิจิตร ครั้งนี้ทำให้ทราบถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

ปัญหา อุปสรรคของการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอปึงนาราง จังหวัดพิจิตร พบว่า

๑. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่ทำการ มีไม่เพียงพอกับความต้องการ
๒. เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยให้ความสนใจเอาใจใส่ให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้อง และเป็นธรรม
๓. ไม่มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้อื่นได้รับทราบ
๔. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบางท่านให้บริการด้วยความไม่เต็มใจ หน้าตาไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไม่ไพเราะอ่อนหวาน
๕. ไม่มีการบริการแจกบัตรคิด
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการกับประชาชนไม่เท่าเทียมกัน ไม่เสมอดันเสมอปลายกับทุกคน เลือกปฏิบัติกับผู้มาใช้บริการ

ข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอปึงนาราง จังหวัดพิจิตร พบว่า

๑. ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่ทำการ เช่น มีที่จอดรถหรือห้องน้ำที่สะอาด ให้เพียงพอกับความต้องการ
๒. ควรให้ความสนใจเอาใจใส่ให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้อง และเป็นธรรม
๓. ควรมีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้อื่นได้รับทราบ
๔. ควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีจิตใจให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะอ่อนหวาน มาคอยให้บริการประชาชนผู้มาใช้บริการ
๕. ควรจัดให้มีบริการทางด้าน Call Center เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกกับประชาชน โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมา
๖. ควรจัดให้มีบริการแจกบัตรคิดเพื่อความเสมอภาคแก่ประชาชน
๗. ควรปฏิบัติต่อทุกคนให้เท่าเทียมกัน เสมอดันเสมอปลายกับทุกคน โดยไม่คำนึงถึงฐานะ

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๒.๑ การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง จังหวัดพิจิตร

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๔๒$, S.D. = ๐.๗๘๗) สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรารณ บุตพรหม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแก่ง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแก่ง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า^๑ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ศิรินารถ บัวสอน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยคือด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง^๒ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๔ ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการและด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไปและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ๑ ด้าน คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ^๓ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **มีชัย แพงมาพรม** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียน

^๑วรารณ บุตพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแก่ง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^๒ศิรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

^๓มังกร ธุระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, *ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

อำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก ๓ ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความพึงพอใจการให้บริการ ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ด้านการตรงเวลาในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในการให้บริการและด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ^๕ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เนติพัฒน์ รุ้ยนยง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมของการบริการ และด้านกระบวนการบริการพบว่า โดยรวมทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการรองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อมการบริการ ด้านกระบวนการบริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำ การบริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีเพศระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าผู้รับบริการระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านสภาพแวดล้อมการบริการและด้านกระบวนการบริการ^๕

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

๑. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๕$, S.D. = ๐.๗๙๙) สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรารณ บุตรพรหม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า^๖ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ศิรินารถ บัวสอน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตร

^๕มีชัย แพงมาพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักงานทะเบียนอำเภอเชกา อำเภอเชกา จังหวัดหนองคาย”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

^๕เนติพัฒน์ รุ้ยนยง, “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

^๖วรารณ บุตรพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยคือด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง^๗ สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๔ ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการและด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไปและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ๑ ด้าน คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ^๘

๒. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๔๑$, S.D. = ๐.๘๗๕) สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มีชัย แพงมาพรม** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก ๓ ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความพึงพอใจการให้บริการ ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ด้านการตรงเวลาในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน ได้แก่ความก้าวหน้าในการให้บริการและความต่อเนื่องในการให้บริการ^๙ สอดคล้องกับงานวิจัยของ**เนติพัฒน์ รุ้ยณง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมของการบริการ และด้านกระบวนการบริการพบว่า โดยรวมทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการรองลงมา คือด้านสภาพแวดล้อมการบริการ ด้านกระบวนการบริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำ การบริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีเพศระดับ

^๗ศรินทร์ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

^๘มังกร ธุระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, *ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

^๙มีชัย แพงมาพรม, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

การศึกษาและอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าผู้รับบริการระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านสภาพแวดล้อมการบริการและด้านกระบวนการบริการ^{๑๐}

๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๓๗$, S.D. = ๐.๙๒๐) สอดคล้องกับงานวิจัยของ**วรารณ บุตพรหม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า^{๑๑} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**ศรินารถ บัวสอน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยคือด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง^{๑๒} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถอำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๔ ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง ด้านระยะเวลาในการดำเนินการและด้านการให้บริการข้อมูลทั่วไปและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ๑ ด้าน คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ^{๑๓}

^{๑๐} เนติพัฒน์ รุ่ยยืนยง, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

^{๑๑} วรารณ บุตพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๑๒} ศรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

^{๑๓} มังกร ธุระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, **ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

๔. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, $S.D. = 0.459$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ **มีชัย แพงมาพรม** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก ๓ ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความพึงพอใจการให้บริการ ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ด้านการตรงเวลา ในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในการให้บริการและด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ^{๑๔} สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เนติพัฒน์ รุ้ยนียง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมของการบริการ และด้านกระบวนการบริการพบว่า โดยรวมทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการรองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมการบริการ ด้านกระบวนการบริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำ การบริการและ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีเพศระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าผู้รับบริการระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ ด้านสภาพแวดล้อมการบริการและด้านกระบวนการบริการ^{๑๕}

๕.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบของประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วราภรณ์ บุตรพรม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแก่งอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนหนาแน่นและประชาชน ที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนรอบเมืองที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแก่งอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

^{๑๔}มีชัย แพงมาพรม, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

^{๑๕}เนติพัฒน์ รุ้ยนียง, “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๐.

กล่าวคือ ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหนาแน่นมีมากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ใน เขตชุมชนรอบเมือง^{๑๖} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**ศิรินารถ บัวสอน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามอาชีพคือ อาชีพเกษตรกร ค่าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ คู่ คือ อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ กล่าวคือทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน^{๑๗} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๘} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**เชษฐชัย จิตชัย** ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วยด้านความสะดวกของอาคารสถานที่ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความเสมอภาคของการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจตามกลุ่มอาชีพพบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว

^{๑๖} วราภรณ์ บุตรพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๑๗} ศิรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

^{๑๘} มังกร ธุระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, **ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

มีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน^{๑๙} สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริชัย ศิริโปล์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคามศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ งานเทศบาลเมืองมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อ ความพึงพอใจในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม^{๒๐}

เมื่อพิจารณาในแต่ละส่วนมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๙๙๕) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของวรารณ บุตพรหม ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนหนาแน่นและประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนรอบเมืองที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวงอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ กล่าวคือ ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหนาแน่นมีมากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ใน เขตชุมชนรอบเมือง^{๒๑} สอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินารถ บัวสอน ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามอาชีพคืออาชีพเกษตรกร คำขายรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ คู่ คืออาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตร

^{๑๙}เชษฐชัย จิตชัย, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๒๐}ศิริชัย ศิริโปล์, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๒๑}วรารณ บุตพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ กล่าวคือทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน^{๒๒}

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๖๐๓) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๒๓} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**เชษฐชัย จิตุชัย** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วยด้านความสะดวกของอาคารสถานที่ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความเสมอภาคของการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจตามกลุ่มอาชีพพบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน^{๒๔} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**ศิริชัย ศรีโปล** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคามศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ งานเทศบาลเมืองมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่

^{๒๒}ศิรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

^{๒๓}มังกร ธุระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, **ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

^{๒๔}เชษฐชัย จิตุชัย, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อ ความพึงพอใจในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม^{๒๕}

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๙๗) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ**วรารณ บุตพรหม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนหนาแน่น และประชาชน ที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนรอบเมืองที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวงอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ กล่าวคือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหนาแน่นมีมากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ใน เขตชุมชนรอบเมือง^{๒๖} สอดคล้องกับงานวิจัยของ**ศรินารถ บัวสอน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามอาชีพคืออาชีพเกษตรกร คำชาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ คู่ คือ อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ กล่าวคือทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน^{๒๗}

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๘๘) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ**มังกร ธุระพันธ์** ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาล

^{๒๕}ศิริชัย ศิริโปล์, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๒๖}วรารณ บุตพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๒๗}ศรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

ตำบลอาจสามารถโดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลอาจสามารถ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๒๘} สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เชษฐชัย จิตุชัย** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรจาก สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วยด้านความสะดวกของอาคารสถานที่ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความเสมอภาคของการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจตามกลุ่มอาชีพพบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีระดับความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างเพศพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน^{๒๙} สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ศิริชัย ศิริโปล์** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคามศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ งานเทศบาลเมืองมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพศชายและเพศหญิงที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อ ความพึงพอใจในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม^{๓๐}

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($Sig=0.๙๙๖$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรภรณ์ บุตรพรหม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนหนาแน่นและประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตชุมชนรอบเมืองที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวงอำเภโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ กล่าวคือ ระดับ ความพึงพอใจ

^{๒๘} มังกร ชูระพันธ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, **ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๕๑.

^{๒๙} เชษฐชัย จิตุชัย, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

^{๓๐} ศิริชัย ศิริโปล์, “ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๗.

ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนหนาแน่นมีมากกว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ใน เขตชุมชนรอบเมือง^{๓๑} สอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินารถ บัวสอน ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุร พักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามอาชีพคืออาชีพเกษตรกร ค่าขาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ คู่ คือ อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ประชาชนโดยรวมต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตร พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .๐๕ กล่าวคือทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน^{๓๒}

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง จังหวัดพิจิตร ” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ ดังต่อไปนี้

๑. ควรเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงานทุก แนวทางที่มากขึ้น
๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงการบริหารงานของสำนักทะเบียน อำเภอ บึงนาราง
๓. ควรลดขั้นตอนความซับซ้อนยุ่งยากของการให้บริการให้สะดวกมากยิ่งขึ้น
๔. ควรมีนโยบายกระจายโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีความสำนึกรับผิดชอบในการให้บริการ ของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. สำนักทะเบียนอำเภอ บึงนารางต้องบริหารงานโดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการใช้อย่าง จริงจัง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอันจะมาซึ่งประโยชน์สุขของคนในชุมชน
๒. ควรมีมาตรการส่งเสริมการปลูกฝังเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของคนในองค์กรและ ชุมชน ให้เกิดเป็นรูปธรรมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

^{๓๑} วราภรณ์ บุตรพรหม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราช ภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๗.

^{๓๒} ศิรินารถ บัวสอน, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล จตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๕๘.

๓. สร้างความสามัคคีปรองดองกันขึ้นในองค์กร เป็นตัวอย่างของคนในชุมชน ไม่แบ่งพวก แบ่งพวก ร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว ประสานงานให้เป็นระบบ ให้ทันเหตุการณ์

๔. ส่งเสริมการให้บริหารแก่คนในชุมชน โดยการแนะนำหรือการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมในชุมชนอย่างมีระบบ

๕. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนา โดยการเสนอปัญหา ความต้องการ แสดงความคิดเห็นวิจารณ์การทำงานของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอ บึงนาราง จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักทะเบียน อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

๒. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานของนายอำเภอ ในเขตอำเภอบึงนาราง จังหวัด พิจิตร

๓. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของ สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

๔. ควรทำการศึกษาแนวทางวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตาม หลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร